



Algemene Voorwaarden Paramedisch Kindercentrum Alles Kids

1. Kinderfysiotherapie

- a. Kinderfysiotherapie wordt aan de patiënt verleent conform het behandelplan dat door de kinderfysiotherapeut wordt opgesteld nadat een onderzoek heeft plaatsgevonden.
- b. De kinderfysiotherapeut geeft uitleg over de behandeling en oefeningen. Van de patiënt wordt verwacht dat actief wordt meegewerkt aan de behandeling en dat oefeningen overeenkomstig de instructies van de kinderfysiotherapeut worden uitgevoerd. Partijen geven elkaar alle informatie die nodig is om tot een goede uitvoering van deze overeenkomst te komen.
- c. Een goed behandelresultaat is van meerdere factoren afhankelijk en zal per kinderfysiotherapeutisch doel worden ingeschat. De kinderfysiotherapeut spant zich ervoor in dat een zo goed mogelijk resultaat wordt behaald.
- d. Na een afgesproken aantal behandelingen volgt evaluatie en wordt het behandelplan zo nodig aangepast. Als partijen het behandelplan aanpassen, wordt de aangepaste versie van het behandelplan door beide partijen voor akkoord gegeven.

2. Behandelafspraken

- a. De behandelingen kinderfysiotherapie vinden plaats in de fysiotherapiepraktijk, tenzij partijen (schriftelijk) anders zijn overeengekomen.
- b. De behandelingen kinderfysiotherapie vinden plaats volgens afspraak. Afhankelijk van de ernst van de aandoening kan de kinderfysiotherapeut de behandel frequentie aanpassen.
- c. Ingeval van verhindering dient de patiënt dit ten minste 24 uur voorafgaand aan de afspraak aan de kinderfysiotherapiepraktijk door te geven. Als een afspraak niet tijdig is afgezegd, kan de kinderfysiotherapiepraktijk het 'no show' tarief bij de patiënt in rekening brengen.

3. Vergoeding

- a. De patiënt is voor de behandeling een vergoeding aan de kinderfysiotherapiepraktijk verschuldigd. Als de kinderfysiotherapiepraktijk een overeenkomst heeft met de zorgverzekeraar alwaar de patiënt verzekerd is, worden declaraties rechtstreeks bij deze zorgverzekeraar ingediend. De patiënt is te allen tijde verantwoordelijk voor het (tijdig) voldoen van de declaraties (artikel 7:461 Burgerlijk Wetboek).
- b. De patiënt wordt geadviseerd bij de zorgverzekeraar na te gaan of de behandeling kinderfysiotherapie voor vergoeding door de zorgverzekeraar in aanmerking komt.



- c. De tarieven die de kinderfysiotherapiepraktijk hanteert voor de prestaties staan **hier** vermeld. Ook is een overzicht van de tarieven in de praktijk aanwezig. Als de kinderfysiotherapiepraktijk een overeenkomst met de zorgverzekeraar heeft gesloten, kunnen andere tarieven gelden.
4. Persoonsgegevens
 - a. Om een goede behandeling kinderfysiotherapie te kunnen geven is het noodzakelijk dat (medische) persoonsgegevens van de patiënt en indien van toepassing de wettelijk vertegenwoordiger(s) van de patiënt worden verwerkt.
 - b. De kinderfysiotherapeut kan (medische) persoonsgegevens aan andere bij de zorgvraag van de patiënt betrokken zorgverleners delen als dit noodzakelijk is voor een goede zorgverlening. Dit betreft bijvoorbeeld het geven van een terugkoppeling in de vorm van een verslag aan de verwijzend huisarts.
 - c. De (medische) persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld, tenzij de patiënt hiermee (schriftelijk) heeft ingestemd.
 - d. De kinderfysiotherapiepraktijk heeft een privacyreglement waarin nader staat beschreven hoe met (medische) persoonsgegevens wordt omgegaan. Het privacyreglement is gepubliceerd op de website van de kinderfysiotherapiepraktijk.
 5. Klachten en geschillen
 - a. De kinderfysiotherapiepraktijk streeft ernaar om een goede behandeling kinderfysiotherapie aan de patiënt te geven. Het kan onverhoopt gebeuren dat de patiënt niet tevreden is. De kinderfysiotherapiepraktijk wordt hiervan graag zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht zodat de klacht mogelijk kan worden opgelost.
 - b. De kinderfysiotherapiepraktijk is aangesloten bij de Geschillencommissie Fysiotherapie. Een klacht kan door de patiënt aan deze instantie worden voorgelegd.
 - c. Meer informatie over de klachtenregeling van de kinderfysiotherapiepraktijk staat de op de website van de kinderfysiotherapiepraktijk.

Gedragsregels Paramedisch Kindercentrum Alles Kids

U mag van ons verwachten dat wij uw hulpvraag of die van uw kind correct behandelen. Wij verwachten van u dat u de kinderfysiotherapeuten daarvoor de kans geeft, door ze rustig en respectvol te woord te staan en geen overlast te veroorzaken voor andere patiënten. Dit geldt tijdens de behandeling maar ook aan de telefoon en tijdens een huisbezoek.



De onderstaande afspraken zijn van kracht binnen onze praktijk en gelden voor zowel cliënten als ouders of begeleiders:

- Wij gaan respectvol met elkaar om en beledigen elkaar niet.
- Wij tolereren geen discriminatie, agressie, geweld en ongewenst (seksueel) intimiderend gedrag in welke vorm dan ook. Wanneer dit toch voorkomt zal de praktijkhouder hiervan op de hoogte worden gebracht en volgt er een aantekening in onze administratie.
- Mensen die onder invloed zijn van alcohol en/of drugs krijgen geen toegang tot de praktijk.
- Respecteer de privacy van onze cliënten en maak geen foto's of filmpjes.
- Mobiel bellen mag maar houd rekening met anderen en zet uw telefoon op stil.
- Met uitzondering van hulphonden zijn dieren niet toegestaan in de praktijk.
- De praktijk is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal.
- Als er situaties ontstaan die niet gewenst zijn zal in overleg met de cliënt en/of ouder/begeleider en logopedist een andere logopedist worden ingezet of de behandeling worden beëindigd.
- Bij ernstige overschrijding van onze regels wordt aangifte gedaan bij de politie.

Uitgave: mei 2023